



**FC PaKa**

# **VIESTINTÄSUUNNITELMA**

15.3.2017

**MINÄ, SINÄ, ME – FC PAKA**

## Sisällys

1 JOHDANTO .....	3
1.1 Seuran tavoite ja tehtävä .....	3
1.2 Seuran arvot .....	3
2 SISÄINEN VIESTINTÄ.....	4
3 ULKOINEN VIESTINTÄ.....	5
4 VIESTINNÄN PELISÄÄNNÖT .....	6
4.1 Seuran tiedottajat .....	6
4.2 Viestintäohjeet verkossa toimimiselle .....	6

# 1 JOHDANTO

Tämä on Kuusamon Pallo-Karhut Jalkapallo ry:n (FC Paka) viestintäsuunnitelma. Suunnitelman on laatinut johtokunta. Suunnitelman tarkoituksena on selkeyttää seuran viestintää ja luoda yhtenäiset pelisäännöt seuran sisäisestä ja ulkoisesta viestinnästä. Suunnitelma tulee nähtäväksi seuran nettisivuille ja siihen sitoutetaan kaikki seuran viestinnästä vastaavat tahot johtokunnasta yksittäisen joukkueen käyttöoikeudet omaavaan vanhempaan.

## 1.1 Seuran tavoite ja tehtävä

FC Paka on jalkapallon erikoisseura, joka on perustettu vuonna 2013. Jalkapalloa on pelattu Kuusamossa vuodesta 1966 lähtien seuratasolla, mutta vuoteen 2013 asti on toimittu Kuusamon Pallo-Karhujen alajaostona.

Seuralla on visio 'Jalkapallosta iloa elämään' ja tehtävämme on olla 'Kasvattaja ja liikuttaja Koillismaalta'. Haluamme toiminnallamme mahdollistaa eri-ikäisten ja eritasoisten pelaajien jalkapalloharrastuksen sekä mahdollistaa jalkapallon harrastamisen myös kentän reunalta käsin kannustajana tai seuratoimijana.

## 1.2 Seuran arvot

FC Pakan arvoja ovat yhteisöllisyys, yksilöllisyys ja iloisuus. Yhteisöllisyys ja yksilöllisyys tiivistyvät seuramme sloganissa Minä, sinä, me – FC Paka. Seura on ennen kaikkea me, kaikki toimijat yhdessä. Kunnioitamme toisiamme pelaajina, vastustajina, vanhempina, valmentajina, kannustajina - ihmisinä. Työmme keskiössä on kuitenkin yksilö, pelaaja, joka itse määrittelee omat tavoitteensa jalkapallon suhteen ja seura tukee pelaajia näissä ratkaisuisissa. Iloisuuden tulee näkyä toiminnassamme ulospäin, emme ole ryppyotsaista porukkaa, jonka ainut missio on jalkapallo. Jalkapallon ohella kannustamme pelaajiamme monipuoliseen ja riittävään liikuntaan. Me teemme yhteistyötä muiden seurojen kanssa, emmekä ole kateellisia siitä, jos lapset ja nuoret löytävät liikunnallisen elämäntavan jostain muualta kuin jalkapallon parista.

## 2 SISÄINEN VIESTINTÄ

Sisäisen viestinnän kohderyhmänä ovat seuran johtokunta, joukkueiden valmentajat ja toimihenkilöt sekä pelaajat vanhempineen. Tavoitteenamme on informoida ja yhdistää seurassa toimivia henkilöitä ajantasaisella ja selkeällä tiedottamisella eri tapahtumista ja asioista. Viestintäkanavia ovat seuran kotisivut, seuran Facebook sekä joukkueiden, jojojen ja johtokunnan sisäiset WhatsApp -ryhmät.

**Seuran kotisivuilta**([www.fcpaka.fi](http://www.fcpaka.fi)) löytyy seuran perustiedot. Seuran jäsenet voivat näillä sivuilla tutustua mm. seuran sääntöihin, historiaan, visioon ja arvoihin sekä pelaajapolkuun. Sivuilta löytyvät myös seuran toimihenkilöiden yhteystiedot sekä jokaisen joukkueen yhteystiedot. Jokaisen joukkueen omalle sivulle voidaan tuoda laajemmat otteluraportit luettaviksi. Etusivulla voi olla lyhennelmä samasta uutisesta.

**Seuran facebook-sivut** (FC Paka) toimivat nopean tiedottamisen kanavana, kuitenkin pääasiassa yksisuuntaisesti seurasta pelaajien ja kannattajien suuntaan. Täällä ilmoitamme tulevista tapahtumista, mm. koti- ja vierasotteluista. Sivuilta löytyy myös näiden otteluiden lopputulokset, joskus jopa reaaliaikainen seuranta. Tavoitteenamme on, että seuran jokaisen joukkueen pelit ja pelitulokset olisivat jokaisen pakalaisen nähtävissä. Facessa tuodaan esiin myös mielenkiintoisia uutisia ja videoita seuran toimintaan tai yksittäisiin pelaajiin liittyen.

**WhatsApp-ryhmiä** on perustettu ensisijaisesti joukkueiden ja toimihenkilöiden sisäiseen viestintään. Viestintä on kaksisuuntaista. Ryhmissä tiedotetaan harjoitusaikojen muutoksista, pääsystä harjoituksiin, palavereista ym. Sähköpostiviestejä käytetään edelleen tiedottamiseen, mutta usein niiden perillemeno varmistetaan whappiviestillä. Nuorempien pelaajien joukkueiden whappiryhmissä ovat vanhemmat ja joukkueiden toimihenkilöt, mutta vanhemmissa juniorijoukkueissa mm. pelaajilla ja valmentajilla on omat ryhmänsä, joihin ei vanhemmilla ole asiaa.

### 3 ULKOINEN VIESTINTÄ

Ulkoisen viestinnän kohderyhmä on laajempi kuin sisäisen viestinnän kohderyhmä, vaikka kanavat ovat osittain samat. Ulkoisella viestinnällä tavoitamme mm. mainostajat, tukijat, muut seurat Kuusamossa ja Pohjois-Suomessa, Palloliiton, mahdolliset uudet harrastajat sekä pelaajien sukulaiset toisilla paikkakunnilla. Tässä tavoitteenamme on toiminnan näkyväksi tekeminen laajalla rintamalla. Luotamme viestinnässä positiivisuuteen ja avoimuuteen. Kanavina käytämme seuran kotisivuja, facebookia sekä paikallista lehdistöä.

**Seuran kotisivut** toimivat ulospäin yhtenä seuramme käyntikorttina. Olemme juuri uusineet kotisivumme ja sieltä löytyy tällä hetkellä kattavasti tietoa seuramme toiminnasta ja toiminta-ajatuksista, joukkueista sekä yhteystiedot eri joukkueisiin ja seuran johtoon.

Yhteistyökumppanimme on helppo saada tietoa seurasta sivujen kautta ja pysyä ajan tasalla joukkueiden tapahtumista. Laajempi uutisointi on myös kätevä toteuttaa kotisivujen kautta.

**Facebook** kokoaa yhteen seuramme kannattajat läheltä ja kaukaa. Sivullamme on 726 tykkääjää (9.3.2017) ja varsinkin kesäaikaan ottelutuloksia seurataan aktiivisesti juuri tätä kautta. Tärkeää face-viestinnässä on positiivisuus ja iloisuus. Kuvat pelaajista ja pelitilanteista sekä ottelu-/harjoitusvideot ovat olleet erittäin suosittuja ja tykättyjä.

**Lehdistö** on läheinen yhteistyökumppanimme. Molemmat paikallislehtemme Koillissanomat ja Koillismaan Uutiset julkaisevat juttuja toiminnastamme. Joka kevät julkaisemme paikallislehden välissä jalkapalloliitteen, jonka avulla esittelemme toimintaamme ja joukkueemme. Tällä tavoitamme uusia harrastajia ja myös tukijamme saavat näkyvyyttä.

Edellä mainittujen kanavien lisäksi seuran ulkoista viestintää hoitavat kaikki **pelaajamme ja seuramme toimihenkilöt sekä kannattajamme** face to face -periaatteella. Seuran vaatteet päällä he edustavat seuraa ja heidän välityksellään seuran ulkopuoliset henkilöt muodostavat kuvaa seurasta ja sen toiminnasta. Edellytämme pelimatkoilla, peleissä ja turnauksissa pelaajilta, toimihenkilöiltä ja kannattajilta asiallista ja kunnioittavaa käyttäytymistä tuomareita, vastustajia ja omia toimijoita kohtaan.

## 4 VIESTINNÄN PELISÄÄNNÖT

### 4.1 Seuran tiedottajat

Onnistunut viestintä vaatii tiettyjä pelisääntöjä. Kuka tahansa ei voi kertoa mitä tahansa seuran nimissä.

**Johtokunta** vastaa pääosin seuran ulkoisesta viestinnästä. Seuralta pyydetty lausunnot ohjataan johtokunnan suuntaan ja se päättää keskuudestaan, kuka on paras henkilö vastaamaan asiaan seuran nimissä. Johtokunta valvoo kotisivuilla ja facessa tapahtuvaa viestintää ja on oikeutettu poistamaan asiattomat tai kanavaan muuten kuulumattomat viestit tai kommentit. Johtokunnan nimeämä viestintävastaava on Olli Ranua.

**Joukkueet** ovat valinneet keskuudestaan 2–3 henkilöä, joilla on oikeudet päivittää sekä kotisivuja että facea. Nämä henkilöt sitoutuvat noudattamaan seuran viestintästrategiaa. Pelisilmän peittäessä henkilöltä voidaan poistaa käyttäjätunnukset johtokunnan päätöksellä.

### 4.2 Viestintäohjeet verkossa toimimiselle

#### Yleiset ohjeet

- Arvosta ja kunnioita sekä lukijaa että pelaajaa, viesti positiivisesti.
- Varmista, että kuvien ja videoiden käyttöön on lupa sekä kuvattavilta että kuvan/videon ottajalta.
- Varmista kuvien laatu ennen niiden käyttöä.
- Käytä huumoria harkiten.
- Mieti viestinnän sisältö eri kanavissa, kotisivuilla erilaista kuin facessa.

#### Seuran kotisivut

- Kirjoita turnaus- ja otteluraportit täydessä laajuudessa joukkueen omille sivuille, etusivulle pienempi ilmoitus uudesta uutisesta.
- Yritä muistaa merkitä tulevat tapahtumat myös kotisivujen kalenteriin.
- Poista kalenterista ilmoitus, kun tapahtuma on ollut - kalenteri ei päivivity automaattisesti. Uutisia joukkueen sivuilta ei tarvitse poistaa.

#### Facebook

- Kun viestit seuratunnuksen alla, älä laita viestiin omaa nimeäsi.
- Käytä kuvia postauksessa.

- Suosi lyhyitä kirjoituksia, anna kuvan kertoa.
- Kirjaa piirisarjatornauksen ottelutulokset yhteen postaukseen, ei joka pelistä omaa. Mikäli kyseessä on erillinen turnaus, jossa pelataan sijoituksista, alkusarjan pelit omaan postaukseen ja jatkopelit omaansa. Mitalisijoja saa ja pitää hehkuttaa!
- Postaa vain seuraan ja sen pelaajiin liittyviä uutisia, kuvia ja videoita. Voit jakaa videoita ja uutisia meidän sivuilla, mikäli niissä on myös omia pelaajiamme.
- Laita kotipelit ja –turnaukset tapahtumailmoituksina näkyviin viimeistään joitakin päiviä ennen tapahtumaa.
- Mieti postauksen ajankohta, milloin lukijat parhaiten tavoitettavissa?

#### Sähköpostit

- Seuralla ja joukkueilla on omat sähköpostilistat. Käytä sähköpostilistoja vain seuran sisäiseen tiedottamiseen.